PERÚ Ministerio de Salud

FICHA DE VERIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN LOS CENTROS DE SALUD

IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS QUE REGULAN LA ACCESIBILIDAD

Departamento:	LIMA	Categoría del establecimiento: I-4	Años de funcionamiento: 61
Provincia:	LIMA	Horario de atención del establecimiento: 7:00am	Edificación patrimonial: NO
Distrito:	Rimac	Fecha: 05-05-2021	N° de pisos: 02
Establecimiento de salud a supervisar:	Centro Materno Infantil Piedra Liza	Hora: 08.00 A.M.	M2 del terreno:

Datos del encargado de quien acompaña al evaluador	Nombres y Apellidos: Roxana Lliulla			
	Teléfono:	01-4819920	Correo:	
	Área de trabajo:			
Modalidad	Presencial / Mixta / Virtual		CMP / CAP	12420
Nombre del evaluador:	Luis MIguel León García		Correo del evaluador: lleon@m	Cargo del evaluador: Equipo Técnico DSCAP

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO DE MONITOREO:

El presente instrumento de monitoreo de accesibilidad creado por la DPCD del Ministerio de Salud con colaboración de la DGADT del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, busca implementar las normativas vigentes en materia de accesibilidad en los centros de salud para ser cada más accesibles para quienes van a utilizar los servicios, independientemente de su condición.

INSTRUCCIONES DE USO

* En el caso que la respuesta sea "En Proceso" se deberá especificar en OBSERVACIONES
* Se tiene alguna duda escriba a la Dirección de Prevención y Control de la Discapacidad al siguiente correo ---@minsa.gob.pe
*La información de la ficha se completará con fotografías de la IPRESS
* El presente instrumento recoge la norma A-120 del RNE. Se capacitará de manera virtual a los encargados del llenado del presente instrumento de monitoreo
*Presencial:El evaluador se presenta para realizar el levantamiento de información / Mixta: presencial y con levantamiento de información de manera virtual - fotos o levantamiento 3D / Virtual: Coordinación de manera virtual y envío de imágenes para realizar la evaluación

N°	EJE		Pregunta de monitoreo ¿QUÉ QUIERO SABER?	VERIFICADOR Y FUENTE DE VERIFICACIÓN		CALIFICACIÓN DE LA RESPUESTA			OBSERVACIONES
				Verificador	Detalle/FUENTE	SI	En proceso / Parcial	NO	
1	SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE Y UNIVERSAL	EXTERIOR	EN LAS EXTERIORES DEL ESTABLECIMIENTO (500 metros o 5 cuadras): ¿Existe señaletica apropiada para las PCD que le permite llegar al	Letreros o flechas dibujadas en el exterior; Paraderos Inmediatos, Avenidas principales cercanas y perpendiculares inmediatas	El letrero contenga información clara y precisa.			*	
			En el exterior(ingresos) del establecimiento: ¿Existe informaciòn disponible y factible de entender para las PCD sobre los servicios que brinda èste establecimiento de salud?	Letreros y Señalización	Letreros visibles con indicación del nombre del establecimiento, horario y cartera de servicios.	x			Se cuenta con un letrero con nombre del establecimiento. En la fachada se encuentra la modalidad de trabajo y el horario de labores. La cartera de servicios se encuentra a la entrada del establecimiento.
		INTERIOR	INTERIOR: ¿La PCD se orienta con facilidad en el Establecimiento y puede acceder de forma independiente a los servicios que requiere?	Servicios y áreas facilmente ubicables	Letreros, a facil vista Colores llamativos y adecuados La señaletica es acorde con las modificaciones que pudieran haberse dado en los servicios. Se cuenta con piso podotactil o de			x	
		EXTRA	EXTRA : ¿Existe señalización interior o exterior que cuenta con codigo IQ u otra tecnologìa que permite la audiodescripción?	Letreros o señalización audiodescíptible	Letreros o señalización con codigo IQ Letros o señalización con codigo de barras Letreros o señalización con mensajes de audio.			x	
			¿ La PCD puede orientarse sobre las vias de evacuación en el caso de emergencia?	Letreros o flechas dibujadas,en el interior	Equipo o comité de Seguridad en el trabajo Plan de evacuación accesible Personal Capacitado y conocedor del Plan de Evacuación.		x		Se tiene el comité de emergencias y desestres el cual se presenta al inicio de año. Existe un plan de evacuacion y el personal esta
2	ADECUADA ATENCIÓN A LAS PCD	ZONA DE ESPERA	En la ZONA DE ESPERA: ¿Las personas con movilidad reducida, cuentan con area destinado para las sillas de ruedas?	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos con dimensión de 0.90m.x1.20m Norma: A-120 Artículo 11, literal b)			x	
			En la ZONA DE ESPERA : ¿Las personas adultas mayores cuantan con asientos reservados en la sala de espera?	Zona de espera en el área de asientos para las personas adultas mayores	Asientos señalados para este uso Asientos con apoyabrazos y altura entre 0.45m a 0.50m. Tener en cuenta en el tipo de asientos, bandas posteriores apoya pies Norma: A-120 Articulo 11, literal c)			x	
		ZONA DE ATENCIÓN	EN LA ZONA DE ATENCIÓN: ¿Las PCD tienen prioridad para ser atendidas?	Turnos Reservados	Personal sabe que, se debe brindar atención preferente y separa turnos para ello o genera turnos adicionales (dias asignados, cupos, etc. si esto	x			Se da la atención preferencial y se han dado turnos preferenciales para las PCDs. Se ha asignado el
			EN LA ZONA DE ATENCIÓN ¿Se cuenta con mobiliario diseñado bajo los principios del Diseño Universal?	Mobiliario con Diseño Universal	Cumple con las recomendaciones funcionales y ergonómicas de diseño, para cubrir las necesidades de los usuarios con discapacidad. Se conoce como facilitir el uso del mobilitario		x		No se cuenta con mobiliario que cumpla los principios del diseño universal en los consultorios pero se realiza la adecuación que permite la
			¿La atenciòn de los PCD se rige a las buenas practicas de atenciòn??	El personal de la IPRESS conoce la existencia de manuales u otros documentos propios que consagren las buenas practicas de ateción ¿La IPRESS cuenta con un manual de buena	Se tienen protocolos de atención El personal tiene conocimiento en temas vinculados con la discapacidad y los Derechos de las Personas con		x		No se cuenta con personal capacitado especificamente para atender a PCDs pero el personal se riege por las normas de calidad para una
		CANALES DE ATENCIÓN	¿Se pueden gestionar citas mediante linea telefonica o pagina web?	Se cuenta con una linea telefonica para atención del usuario Se cuenta con una pagina web	El personal a cargo de la liena telefonica para atención al usuario esta capacitado para atender diferentes tipos de personas, incluyendo personas con			x	
			¿Se realiza atención mediante Teleconsulta?	Se usa la teleconsulta con personas con discap	Registro de atención a PCDs mediante teleconsulta Experiencias vividas	x			
3	INFORMACIÓN ACCESIBLE		COMUNICACIÓN: ¿ En el àrea de atenciòn labora personal capacitado para comunicarse con: persona con discapacidad auditiva, persona cuya lengua	o de la diversidad lingüística al divulgar la infro	Personal conoce lengua de señas peruana, idioma prevalente de la zona (quechua, aymara, otras idiomas nativas)		x		Se cuenta con un personal quechuahablante pero hace trabajo remoto No se cuenta con personal capacitado en lengua de señas peruana.
			¿ Las PCD reciben material educativo sobre tratamientos y Rehabilitación?	Información sobre los tratamientos y rehabilitación / Material IEC	Existe como minimo,en versión impresa propaganda, dipticos u otros en lenguaje sencillo y su versión digital además cuenta con criterios de accesibilidad como codigo QR. En la grafica de los documentos, se			x	
			WEB ACCESIBLE: ¿Es una web accesible? ¿En la pagina WEB del establecimiento existe información sobre los servicios que brinda a las PCD y PAM?	Revisión de pagina web y calificación del contenido para PAM y PCD	Se cumple con Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.0), aprobados en Perú mediante la Resolución Ministerial Nº 126-2009-PCM. La pagina web, tiene un apartado de información relevante para las PCDs y			x	
			a. ENTORNO URBANO ¿Cuenta con un entorno accesible cerca de la IPRESS?	i. Veredas ubicadas en las calles cercanas a la IPRESS (en la misma cuadra y al frente)	Veredas en buen estado	X			
					Cuenta con veredas anchas (mayor de 1.20m. De ancho)	X			
					¿La calle donde se encuentra la IPRESS cuenta con rampas?		X		Rampas frente a los ingresos. No en las esquinas de la calle
					Las rampas con un ancho minimo de 90cm	X			
					¿Las pendientes de las rampas son igual o menor a 12%?			X	
					Existe Señalización podotáctil en las veredas cercanas a la IPRESS			X	

4	INFRAESTRUCTURA ACCESIBLE	EXTERIOR	b. ESTACIONAMIENTOS ¿Cuenta con estacionamientos accesibles, en el exterior y en el interior de la IPRESS?	i. ESTACIONAMIENTO: Existen lugares de estacionamientos para PCD	Tienen lugares para estacionamientos accesibles - especificar cuantos y el total (en observaciones)			X	
					En el caso de no contar con estacionamiento propio, existe estacionamiento accesible en el exterior de la IPRESS - especificar			X	
					Estacionamientos para PCD con medidas de acuerdo a norma 3.70m x 5.00m			X	
					Señalización vertical (poste) y horizontal (en el piso)			X	
				ii. PARADA DE AMBULANCIAS: Existe parada de ambulancias adecuada para PCD	Cuenta con estacionamiento para las ambulancias - Especificar si se encuentra en el exterior o al interior	X			
					La parada de ambulancia cuenta con una rampa para salvar el desnivel	X			
					Se encuentra debidamente señalizado (vertical y horizontal)			X	
				iii. PARADA DE TAXIS: Existe lugar para estacionar el taxi apropiado para PCD	Se encuentra cerca a la IPRESS - especificar donde			X	
					La parada de taxi cuenta con una rampa para salvar el desnivel			X	
			c. SEÑALIZACIÓN ¿Cuenta con señalización o información para ubicar la IPRESS?	i. EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO: Existe señalética apropiada para las PCD que le permite llegar a la IPRESS	Existe señalización indicando la ubicación de las IPRESS (nombre y simbologia)			X	
					Información sobre los horarios y las especialidades		X		
					La señalización se encuentra iluminada (tener en cuenta horario de atención del establecimiento)			X	
			d. INGRESOS	i. TIPOS DE INGRESOS: Ingreso principal accesible	Rampa para acceder al ingreso principal, con las medidas de la A-120			X	
					El ingreso se encuentra a nivel de la vereda	X			
					El ingreso se da por medio de una escalera con barandas			X	
					Se resuelve el desnivel con un medio mecánico, plataforma salvaescalera o elevadora			X	
					La puerta principal tiene una medida mayor a 1.20m. De ancho	X			
					Cuenta con un ingreso secundario accesible			X	
		INTERIOR	e. SALA DE ESPERA Y DE ATENCIÓN	i. ZONA DE ESPERA: Áreas destinadas a sillas de ruedas para PCD con movilidad reducida.	Zona de espera libre para la silla de ruedas, en el área de asientos con dimensión de 0. 90m.x1.20m y señalizado en el suelo			X	
				ii. ZONA DE ESPERA: Las personas adultas mayores cuentan con asientos reservados en la sala de espera	El área de asientos para las personas adultas mayores, cuenta con asientos con apoyabrazos y altura entre 0.45m a 0.50 m.			X	
				iii. MOBILIARIO área de atención que cuenta con el mobiliario universal	Habilitado como mínimo un lado del mobiliario, con un ancho mínimo de 0.80 m. y un alto máximo de 0.80m.	X			
			f. SERVICIOS HIGIÉNICOS	i. SSHH ACCESIBLE- Cuenta con servicios higiénicos accesibles	La puerta del SSHH cuenta con un ancho libre mínimo de 0.90m.			X	
					Se encuentra debidamente señalizado en la puerta.			X	
					La manija de la puerta es de palanca			X	
					El interior tiene un espacio libre de 1.50 m. Para que una silla de ruedas gire 360°			X	
					Aparatos sanitarios con diseño accesible (lavatorio, inodoro y urinario)			X	
					La grifería del lavatorio es de palanca o de botón			X	
					Cuenta con barras de apoyo laterales en el inodoro (fijas y abatibles)			X	
					Cuenta con un espacio lateral al inodoro de 0.80m. X 1.20m. Para realizar la transferencia de una persona en silla de			X	
					Los interruptores electricos y los accesorios (jabonera, secadora de manos) se encuentran a una altura no mayor a 1.20m.			X	
				ii. SSHH DE AMBOS GÉNEROS Servicios higiénicos adaptados para PCD	La puerta del cubículo tiene un ancho libre mínimo de 0.90m.			X	
					Se encuentra debidamente señalizado			X	
					La manija de la puerta es de palanca			X	
					En el interior del cubículo hay un espacio libre de 1.50m. Para que una silla de ruedas de un giro de 360°			X	
					Cuenta con barras de apoyo laterales en el inodoro (fijas y abatibles)			X	
					Cuenta con un espacio lateral al inodoro de 0.80m. X 1.20m. Para realizar la transferencia de una persona en silla de			X	
					Cuenta con al menos un lavatorio suspendido o en una mesada con espacio libre inferior			X	
					La grifería del lavatorio es de palanca o de botón			X	
				i. CIRCULACIÓN VERTICAL - ESCALERA: Cuenta con escaleras de uso público	Las escaleras tienen barandas a doble altura				En el segundo nivel únicamente se cuenta con oficinas administrativas
					Se encuentra señalización el número del nivel en cada piso				En el segundo nivel únicamente se cuenta con oficinas administrativas
					Se ubican luces de emergencias en los descansos de las escaleras				En el segundo nivel únicamente se cuenta con oficinas administrativas

			g. CIRCULACIONES	Cuenta con escaleras de uso público	Tienen un espacio destinado para un refugio accesible				En el segundo nivel únicamente se cuenta con oficinas administrativas
					Cuenta con huellas antideslizantes en todos los pasos				En el segundo nivel únicamente se cuenta con oficinas administrativas
				ii. CIRCULACIÓN VERTICAL - ASCENSOR: Cuenta con ascensores para el público para subir y bajar de la edificación	Tiene un ascensor accesible (1.20m. X 1.40m como mínimo)				El centro de salud no cuenta con ascensor
					En el interior cuenta con una baranda a 0.90m. De alto.				El centro de salud no cuenta con ascensor
					La botonera interior está en braille				El centro de salud no cuenta con ascensor
				ii. CIRCULACIÓN HORIZONTAL: pasillos accesibles y libre de obstáculos	Anchos mínimos de pasillos de 1.50m.	X			
					Cuenta con barandas de apoyo en los pasillos.			X	
					Los elementos de seguridad (extintor, mangueras) no se encuentran obstruyendo la circulación	X			
					pasillo libres de obstáculos o desniveles con superficie homogénea y antideslizante.	X			
					Existe señalización de fácil comprensión para ubicarse y desplazarse dentro de la IPRESS	X			
			h. AMBIENTES	i. CONSULTORIOS - TRIAJE: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		X		El espacio para Traje cuenta con una puerta de 1.8 cm. Sin manija de palanca. Por el momento el triaje se realiza en la zona de espera.
					El interior cuenta con espacio libre de 1.50m. para el radio de giro de una silla de ruedas	X			
					El mobiliario del doctor tienen un espacio en la parte inferior para permitir acercarse una silla de ruedas.			X	
				ii. CONSULTORIOS - LABORATORIO: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		X		Puerta de reja de 95cm de ancho. Sin manija de palanca
					Cuenta con un espacio libre de 0.90x1. 20m. Para tomar muestras a una persona en silla de ruedas.		X		Existe espacio disponible aunque no expresamente destinado para tal fin
				iii. CONSULTORIOS - RADIOGRAFÍA: adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca		X		Puerta de reja de 95cm de ancho. Sin manija de palanca. No posee cambiador accesible. No se verifican adaptaciones para
					Cuenta con un cambiador accesible			X	
				iv. REHABILITACIÓN adaptaciones requeridas para atender a PCD	Puertas de ancho libre de 0.90m. Y con manija de palanca				El centro de saludo no cuenta con área de rehabilitación
					El interior cuenta con espacio libre de 1.50m. para el radio de giro de una silla de ruedas				El centro de saludo no cuenta con área de rehabilitación
					Cuenta con un cambiador accesible				El centro de saludo no cuenta con área de rehabilitación
				v. FARMACIA adaptaciones requeridas para atender a PCD	Al menos un módulo de atención es accesible (0.80m. De ancho y de alto 0.80 m.)			X	
					Al menos una caja del área de pago deberá ser accesible y preferencial			X	